

Soumission d'une demande

En ligne : Veuillez transmettre votre demande de changement de type de permis d'agence à :

[Agents de sécurité et enquêteurs privés | ontario.ca](https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés)

(<https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés>)



Par la poste : Faites parvenir votre demande dûment remplie et vos documents à :

ServiceOntario

Bureau des services de permis d'exercer

C.P. 4500

Kingston (Ontario) K7L 0E1

La présente trousse de demande papier contient les éléments suivants :

- **Directives** : Les pages 1 à 3 contiennent des conseils pour remplir votre demande en bonne et due forme.
- **Formulaire de demande** : Les pages 4 à 11 contiennent le formulaire de demande de changement de type de permis pour une agence d'agents de sécurité ou d'enquêteurs privés - Entreprise individuelle.
- **Liste de vérification** : La page 11 contient une liste de vérification permettant de vous assurer que votre trousse de demande est dûment remplie et prête à être soumise.

Directives et documents à l'appui

Ce formulaire de demande doit être utilisé si vous désirez modifier le type de permis de votre agence ou mettre à jour les renseignements de votre agence pendant la durée de validité de son permis.

- Votre permis d'agence doit être valide.
- Votre permis d'agence ne doit pas être à moins de 90 jours de sa date d'expiration.
- En cas de changement de type de permis de votre agence, la date d'expiration de son permis sera la même que la date d'expiration actuelle.

À noter : La modification du type de permis d'une agence au cours de la période de validité de son permis est soumise à des frais de 700 \$. Pour modifier le type de permis d'agence dans le cadre du renouvellement de son permis, veuillez utiliser la **Trousse d'inscription pour permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés - Propriété individuelle**

Cette demande vous permet de demander le changement du type de permis de votre agence pour un permis permettant d'exercer la vente des services suivants :

- **Agents de sécurité** : Une personne qui accomplit un travail rémunéré consistant principalement à assurer la garde ou à effectuer des rondes de surveillance afin de protéger des personnes ou des biens.
- **Enquêteurs privés** : Une personne qui accomplit un travail rémunéré consistant principalement à mener des enquêtes afin de fournir des renseignements.
- **Agents de sécurité et enquêteurs privés (double)** : Une personne peut détenir à la fois un permis d'agent de sécurité et un permis d'enquêteur privé. Cependant, elle ne peut pas travailler à la fois comme agent de sécurité et enquêteur privé au même moment.

Remarque : Si vous souhaitez déclasser votre permis d'agence d'agents de sécurité et enquêteurs privés (**double**) pour obtenir **uniquement** un permis d'agence d'agents de sécurité ou enquêteurs privés, vous devez le faire au cours du processus de demande de renouvellement. Toutefois, si votre permis d'agence doit être déclassé immédiatement, veuillez communiquer avec l'InfoCentre ServiceOntario au 416 212-1650 ou au numéro sans frais 1 866 767-7454 pour obtenir de l'aide à ce sujet.

Pour remplir cette demande, vous devez :

- Détenir un permis en cours de validité (non expiré) des services privés de sécurité et d'enquête (SPSE) de l'Ontario
- Être l'unique propriétaire de l'agence
- Remplir tous les champs applicables des pages 4 à 11
- Fournir un certificat valide d'assurance responsabilité générale commerciale.
 - L'adresse en Ontario indiquée dans la demande de votre agence doit correspondre à l'adresse figurant sur votre certificat d'assurance, et la description des activités doit préciser qu'il s'agit de services d'enquêteurs privés ou d'agents de sécurité.
- Fournir une copie du permis d'armes à feu pour entreprise (le cas échéant)
- Fournir les documents à l'appui pour tout changement
 - Pour voir les exigences s'appliquant aux agences, veuillez visiter [Agents de sécurité et enquêteurs privés | ontario.ca](https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés) (<https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés>)
- Verser le paiement (par traite bancaire, chèque certifié ou mandat postal ou bancaire à l'ordre du « ministre des Finances »).

Conseil : Utilisez de l'encre **noire** ou **bleu foncé** pour remplir cette demande; **si vous faites une erreur, rayez-la**. Écrivez l'information exacte à côté de l'erreur et **apposez vos initiales juste après**.

Renseignements sur l'agence

Veillez fournir les renseignements suivants dans la demande (si vous modifiez ou mettez à jour l'un des renseignements suivants, veuillez indiquer les renseignements actuels et les nouveaux renseignements, le cas échéant) :

- Raison sociale (la raison sociale indiquée sur vos documents d'identification)
- Dénomination commerciale (si la dénomination est différente de la raison sociale)
- Enregistrement du nom d'entreprise (requis si le nom est différent de la raison sociale)
- Adresse du siège social de l'agence
- Adresse postale en Ontario pour les services en Ontario (si elle diffère de l'adresse du siège social de l'agence ou si elle est à l'extérieur de l'Ontario)
- Numéro de téléphone d'affaires
- Adresse de courriel (pour recevoir des notifications sur la date à laquelle la demande a été remplie ou pour recevoir d'autres mises à jour et de la correspondance concernant la demande)
- Renseignements supplémentaires (sélectionnez tous les éléments que l'agence utilise/utilisera) :
 - Uniformes (des photographies en couleurs du devant et de l'arrière de toutes les parties de l'uniforme sont requises) **ou**
 - Exemption d'uniforme
 - S'il s'agit d'une **nouvelle demande** de la part de l'agence d'être exemptée de l'uniforme, une lettre expliquant la raison de l'exemption doit être fournie. Les agences ne peuvent demander une exemption d'uniforme que si elles fournissent des services de garde du corps ou de prévention des pertes.

- Si l'agence a **déjà été approuvée** pour une exemption, vous devez cocher cette case pour confirmer que vous n'utilisez pas d'uniformes dans le but de fournir des services de garde du corps ou de prévention des pertes.
- Véhicules identifiés (des photographies en couleurs des quatre côtés des véhicules identifiés sont requises)
- Armes à feu (une copie d'un permis valide d'armes à feu pour entreprise est exigée)
- Matraques
- Menottes
- Chiens de garde
- Renseignements sur le propriétaire unique (y compris les questions et la déclaration d'infractions)

Succursale(s) de l'agence

- **L'ajout d'une nouvelle succursale** d'agence doit comporter les éléments suivants :
 - L'adresse de voirie en Ontario
 - Coordonnées du gestionnaire
- **La mise à jour** d'une succursale d'agence actuelle doit comporter les éléments suivants :
 - Coordonnées du gestionnaire

Remarque : Les adresses de voirie des succursales actuelles ne peuvent pas être mises à jour. Une nouvelle adresse est considérée comme un nouvel emplacement de succursale.

Consentement à la communication des renseignements

Assurez-vous d'avoir lu et compris tout ce qui est indiqué dans cette section. Veuillez écrire **votre nom en caractères d'imprimerie**, et **signer** et **dater** le formulaire de demande (**la date doit être dans les 90 jours** de la soumission). Les demandes non signées et datées ne peuvent pas être traitées.

Options de paiement

Coût :

- **700,00 \$**

Modes de paiement acceptables :

Pour les demandes transmises par la poste, tous les paiements doivent être établis à l'ordre du « **ministre des Finances** ».

Modes de paiement acceptables par la poste : Traite bancaire Chèque certifié Mandat bancaire

Nous n'acceptons pas d'argent comptant ni de chèques personnels à titre de paiement pour les demandes.

- Une fois le paiement reçu, il est **non remboursable**. Cela comprend les paiements effectués pour des demandes qui sont refusées parce qu'elles sont inadmissibles, retournées ou retirées.

Remarque : Si une demande est retournée en raison d'erreurs ou de renseignements incomplets, le requérant aura 90 jours civils pour répondre. Si l'information exigée n'est pas soumise à ServiceOntario dans les 90 jours civils, la demande sera jugée close, et le paiement sera conservé. Si l'information est soumise **après** 90 jours civils, le requérant devra soumettre une nouvelle demande et effectuer un nouveau paiement.

Si vous avez besoin d'aide concernant la demande, veuillez communiquer avec ServiceOntario à :

- **Courriel :** privatesecurity@ontario.ca
- **Téléphone :** Lundi au vendredi, 8 h 30 à 17 h 00, au :
 - **Sans frais :** 1 866 767-7454
 - **RGT :** 416 212-1650

Formulaire de demande de changement de type de permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés - Propriété individuelle

Les demandes qui ne sont pas remplies correctement seront retournées.

Les champs marqués d'un astérisque (*) doivent être obligatoirement remplis.

Demande de l'agence

Veillez sélectionner le type de permis d'agence que vous souhaitez modifier * (un seul choix) :

- Permis d'agence d'agents de sécurité (700 \$)
- Permis d'agence d'enquêteurs privés (700 \$)
- Permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés (permis double) (700 \$)

Remarque : Les titulaires d'un permis d'agence d'agents de sécurité et enquêteurs privés (double) qui souhaitent déclasser le type de permis de l'agence doivent le faire au cours du renouvellement. Toutefois, si le permis d'agence doit être déclassé immédiatement, veuillez communiquer avec l'InfoCentre ServiceOntario au 416 212-1650 ou au numéro sans frais 1 866 767-7454 pour obtenir de l'aide à ce sujet.

Renseignements sur l'agence

Raison sociale :

Actuelle *

Nouvelle

Dénomination commerciale :

Remarque : Si différent de la raison sociale. Joignez des feuilles supplémentaires au besoin.

Actuelle

Nouvelle

Numéro de permis des SPSE de l'Ontario : *

Adresse actuelle du siège social de l'agence

Remarque : Les adresses de case postale ne sont pas acceptées.

N° de bureau/app.	Adresse civique *	Route rurale
Ville/localité/municipalité *	Province/Territoire/État *	Code postal/Zip *

Pays *

Numéro de téléphone commercial *

Adresse courriel *

Le siège social de l'agence est situé au : *

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **Ou** une résidence privée

Nouvelle adresse du siège social de l'agence

Remarque : Les adresses de case postale ne sont pas acceptées.

N° de bureau/app.	Adresse civique	Route rurale	
Ville/localité/municipalité	Province/Territoire/État	Code postal/Zip	
Pays			

Numéro de téléphone d'affaires

Adresse courriel

Le siège social de l'agence est situé au :

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **Ou** une résidence privée

Adresse actuelle postale en Ontario

Remarque : à remplir si elle diffère de l'adresse du siège social de l'agence.

N° de bureau/app.	Adresse civique	Case postale	
Ville/localité/municipalité	Province	Code postal	Pays

Nouvelle adresse postale en Ontario

N° de bureau/app.	Adresse civique	Case postale	
Ville/localité/municipalité	Province	Code postal	Pays

Adresse de la succursale en Ontario et coordonnées du directeur

Remarque : Les adresses de case postale ne sont pas acceptées.

Cette succursale est :

Nouvelle Supprimée En cours de mise à jour (Coordonnées du directeur de la succursale seulement)

N° de bureau/app.	Adresse civique		
Ville/localité/municipalité	Province	Code postal	Pays

La succursale est située au :

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **Ou** une résidence privée

Coordonnées du directeur de la succursale

Nom de famille/nom unique du directeur

Prénom du directeur

Numéro de téléphone de la succursale de l'entreprise

Adresse de courriel

Cette succursale est : Nouvelle Supprimée En cours de mise à jour (Coordonnées du directeur de la succursale seulement)

N° de bureau/app.

Adresse civique

Ville/localité/municipalité

Province

Code postal

Pays

La succursale est située au : un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **Ou** une résidence privée**Coordonnées du directeur de la succursale**

Nom de famille/nom unique du directeur

Prénom du directeur

Numéro de téléphone de la succursale de l'entreprise

Adresse de courriel

Renseignements supplémentaires**L'agence utilisera-t-elle l'un ou l'autre des éléments suivants *** (sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent) : Uniformes (des photographies en couleurs du devant et de l'arrière de toutes les parties de l'uniforme sont requises) **ou**, Exemption d'uniforme

- S'il s'agit d'une nouvelle demande de la part de l'agence d'être exemptée de l'uniforme, une lettre expliquant la raison de l'exemption doit être fournie. Les agences ne peuvent demander une exemption d'uniforme que si elles fournissent des services de garde du corps ou de prévention des pertes.
- Si l'agence a déjà été approuvée pour une exemption, vous devez cocher cette case pour confirmer que vous n'utilisez pas d'uniformes dans le but de fournir des services de garde du corps ou de prévention des pertes.

 Véhicules identifiés (des photographies en couleurs des quatre côtés des véhicules identifiés sont requises) Armes à feu (une copie de votre permis d'armes à feu valide est requise) Matraques Menottes Chiens de garde**Renseignements sur le propriétaire unique**

Nom de famille/Nom unique *

Prénom *	Second(s) prénom(s)	Date de naissance (mm/jj/aaaa) *
----------	---------------------	----------------------------------

Adresse domiciliaire actuelle et coordonnées

Remarque : Les adresses de case postale ne sont pas acceptées.

N° de bureau/app	Adresse civique	Route rurale
Ville/localité/municipalité	Province/territoire/État	Code postal/Zip
Pays		
Numéro de téléphone principal		Numéro de téléphone secondaire
Adresse de courriel		

Nouvelle adresse résidentielle domiciliaire et coordonnées

Remarque : Les adresses de case postale ne sont pas acceptées.

N° de bureau/app	Adresse civique	Route rurale
Ville/localité/municipalité	Province/territoire/État	Code postal/Zip
Pays		
Numéro de téléphone principal		Numéro de téléphone secondaire
Adresse de courriel		

Questions sur le propriétaire unique

Veillez répondre à toutes les questions de cette section :

1. Avez-vous déjà eu un permis d'agent de sécurité ou d'enquêteur privé en Ontario? *

Oui Non

Si **oui**, veuillez indiquer le numéro de permis de l'agence :

2. Avez-vous déjà utilisé ou exploité une agence d'agents de sécurité ou d'enquêteurs privés sous un nom autre que celui sous lequel cette demande est soumise? *

Oui Non

Si **oui**, veuillez indiquer le ou les noms et le ou les numéros de permis de l'agence :

3. Y-a-t-il des personnes, autres qu'un membre de l'entité commerciale, qui ont ou pourraient avoir un intérêt financier ou autre dans l'entreprise? *

Oui Non

Si **oui**, veuillez fournir les détails :

4. Avez-vous déclaré faillite au cours des cinq dernières années ou êtes-vous en train de le faire? *

Oui Non

Si **oui**, veuillez fournir les détails :

5. Avez-vous déjà été propriétaire, associé, dirigeant ou administrateur d'une entreprise qui a déclaré faillite ou qui est en train de le faire? *

Oui Non

Si **oui**, veuillez fournir les détails :

6. Êtes-vous légalement autorisé à travailler au Canada? *

Oui Non

Déclaration d'infractions

Important : Si vous avez été condamné pour l'une ou l'autre des infractions énumérées à [Règlement de l'Ontario 37/08 : DROIT À UN PERMIS - CASIER JUDICIAIRE VIERGE](https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/080037) (<https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/080037>), vous n'êtes pas admissible à détenir un permis à moins d'avoir obtenu un pardon ou une suspension de casier.

Faites-vous l'objet de condamnations pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de pardon ou de suspension de casier ou de déclarations de culpabilité ou d'accusations en instance (non résolues)? *

Exemples de ce que vous devez déclarer :

- Condamnations criminelles pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de pardon ou de suspension de casier
- Déclarations de culpabilité (y compris les infractions pour lesquelles vous avez reçu une absolution conditionnelle ou inconditionnelle)
- Accusations criminelles en instance/suspens (non résolues)

Oui Non

Faites-vous l'objet de condamnations, de déclarations de culpabilité ou d'accusations en instance (non résolues) pour des infractions en vertu de lois en vigueur dans un pays, un État, une province ou un territoire? *

Exemples de ce que vous devez déclarer :

- Condamnations criminelles pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de pardon (hors pays)
- Accusations criminelles en instance/suspens (non résolues) (hors pays)
- **Remarque** : L'expression « hors pays » désigne tout pays/état situé en dehors du Canada.

Oui Non

Avez-vous des condamnations ou des déclarations de culpabilité pour une infraction provinciale ou une infraction commise en vertu d'une loi d'une autre province ou d'un autre territoire du Canada ou des amendes imposées pour des infractions provinciales qui étaient impayées à la date de la déclaration? *

Exemples de ce que vous devez déclarer :

- Infractions provinciales (p. ex., infractions *au Code de la route*) émises par une province ou un territoire au Canada
- Amendes reliées à des infractions provinciales qui sont impayées

Oui Non

Si la réponse est « oui » à l'une des questions ci-dessus, déclarez les condamnations, les déclarations de culpabilité ou les accusations en instance dans le tableau ci-dessous. Ajoutez une autre feuille si vous manquez d'espace.

- **Important** : Vous devez remplir tous les champs ci-dessous. Si vous omettez d'indiquer le mois et l'année, votre demande sera considérée comme incomplète et pourrait vous être retournée. Si vous ne vous souvenez plus de la date exacte de l'infraction, veuillez répondre du mieux que vous pouvez.
- Ne déclarez **pas** des condamnations pour lesquelles vous avez obtenu un pardon ou une suspension de casier, ou des condamnations ou déclarations de culpabilité pour des infractions commises quand vous étiez adolescent comme il est défini aux termes de la *Loi sur les jeunes contrevenants*, la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* ou la *Loi sur les jeunes délinquants*.

Infraction	Date (mm/aaaa)	Ville, province/territoire/État	Pays	Service de police	Statut/Résultat

Consentement à la divulgation de renseignements

Je consens à ce que le registrateur, ou toute personne autorisée par le registrateur et la Direction des services privés de sécurité et d'enquête (DSPSE), recueille des renseignements sur toute affaire relative à l'ensemble des condamnations ou déclarations de culpabilité pour des infractions à une loi du Canada jusqu'à la date de la déclaration pour lesquelles un pardon ou une suspension du casier judiciaire en vertu de la *Loi sur le casier judiciaire* (Canada) n'a pas été délivré ou accordé, l'ensemble des condamnations ou déclarations de culpabilité pour des infractions provinciales ou des infractions en vertu d'une loi d'une autre province ou d'un autre territoire du Canada, l'ensemble des amendes pour des infractions provinciales qui étaient impayées à la date de la déclaration, l'ensemble des condamnations pour des infractions criminelles en vertu des lois d'autres juridictions pour lesquelles un pardon n'a pas été délivré ou accordé, toutes les accusations pour de présumées infractions à une loi du Canada qui ont été portées et n'avaient pas été résolues à la date de la déclaration et l'ensemble des accusations pour de présumées infractions criminelles aux lois d'une autre juridiction qui ont été portées et n'avaient pas été résolues à la date de la déclaration et cela comprend les vérifications des dossiers financiers/de crédit en cours.

Ce consentement est accordé conformément au paragraphe 42(1)(b) de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*.

Je consens à ce que soient entièrement divulgués à la DSPSE par un service de police, un employeur, un organisme, une entreprise ou une personne à qui une copie signée, une photocopie ou une télécopie de ce consentement est remise, des renseignements, avis, rapports, dossiers, documents ou copies de ceux-ci, sous toute forme demandée. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, ce qui suit :

- Dossiers de police et historique de l'implication policière, notamment les rapports et condamnations fédéraux et provinciaux, les incidents locaux et les renseignements.
- Renseignements financiers, y compris les vérifications de l'agence d'évaluation du crédit et des banques.

Je comprends que tous les renseignements obtenus pendant cette vérification des antécédents peuvent être divulgués par le registrateur, ou toute personne autorisée par celui-ci, afin de déterminer l'admissibilité à la délivrance d'un permis d'agence d'agents de sécurité ou d'enquêteurs privés.

Je consens à ce que mon statut d'immigration soit examiné par les agents des services de l'immigration et à ce que les agents des services de l'immigration communiquent les résultats de l'examen au registrateur ou à une personne autorisée par celui-ci.

Je suis pleinement conscient de mes droits et responsabilités en vertu de la *Loi de 2005 sur les services privés de sécurité et d'enquête*.

Signature de la décharge de responsabilité

Par la présente, je libère et décharge à jamais Sa Majesté le Roi du chef de l'Ontario de tous recours, réclamations et demandes pour dommages et perte ou blessure quels qu'ils soient que je pourrais subir à la suite de la divulgation de mes renseignements dans le cadre du traitement de la présente demande.

Toute personne qui fournit en connaissance de cause de faux renseignements dans une demande en vertu de la *Loi de 2005 sur les services privés de sécurité et d'enquête* est coupable d'une infraction et peut se voir refuser un permis ou sa demande de permis.

Nom du propriétaire unique *

Signature du propriétaire unique *

Date (mm/jj/aaaa) *

Ces renseignements sont recueillis conformément à l'article 11 de la *Loi de 2005 sur les services privés de sécurité et d'enquête* pour la délivrance d'un permis en vertu de ladite Loi. Si vous avez des questions, communiquez avec l'InfoCentre ServiceOntario au 416 212-1650 ou sans frais au 1 866 767-7454.

Paiement

Type de paiement (payable à l'ordre du « ministre des Finances ») :

- Traite bancaire
- Chèque certifié
- Mandat bancaire ou postal

Montant du paiement (sélectionnez-en un) :

- 700,00 \$** pour un permis d'agence d'agents de sécurité ou d'enquêteurs privés
- 700,00 \$** pour un permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés (permis double)

Liste de vérification

Avant de poster votre demande, avez-vous rempli tous les champs applicables aux pages 4 à 11 et fourni les éléments suivants :

- Une copie valide du certificat d'assurance responsabilité civile générale (le cas échéant)
- Adresse du siège social
- Une adresse postale en Ontario (le cas échéant)
- Renseignements sur le propriétaire unique
- Documents à l'appui de toute modification
- Toute(s) page(s) supplémentaire(s) (le cas échéant, sur chaque page supplémentaire, ajouter la raison sociale/dénomination commerciale de l'agence et le numéro de permis SPSE d'agence de l'Ontario)
- Le paiement (par traite bancaire, chèque certifié ou mandat postal ou bancaire à l'ordre du « ministre des Finances »)

Veillez envoyer votre demande dûment remplie à :

ServiceOntario
Bureau des services de permis d'exercer
C. P. 4500
Kingston (Ontario) K7L 0E1