

Comment soumettre votre demande

En ligne : Modifiez les renseignements associés au permis de votre agence à :
[Agents de sécurité et enquêteurs privés | ontario.ca](https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés)
(<https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés>)



Par la poste : Faites parvenir votre demande dûment remplie et vos documents à :
ServiceOntario
Bureau des permis d'exercer
C.P. 4500
Kingston (Ontario) K7L 0E1

Cette trousse de demande contient :

- **Des instructions** : Les pages 1 à 3 contiennent des conseils sur la manière de bien remplir la demande.
- **Un formulaire de demande** : Les pages 4 à 11 contiennent le Formulaire de demande de changement de renseignements pour permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés - propriété individuelle.
- **Une liste de vérification** : La page 11 contient une liste de vérification pour vous assurer que votre trousse de demande est entièrement remplie et prête à être soumise.

Instructions et pièces justificatives

Ce formulaire de demande doit être utilisé si vous souhaitez mettre à jour les renseignements relatifs à votre agence pendant la durée du permis.

- Votre permis d'agence doit être valide.
- **Votre permis d'agence ne doit pas expirer dans les 90 jours ou moins.**

Remarque : Si vous souhaitez mettre à jour les renseignements relatifs à votre agence dans le cas du renouvellement de sa licence, veuillez utiliser la **Trousse d'inscription pour permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés - Propriété individuelle**.

Il n'y a aucuns frais pour la soumission d'une demande de changement de renseignements.

Pour remplir cette demande, vous devez :

- Détenir un permis des services de sécurité et d'enquête (SPSE) de l'Ontario valide (non expiré).
- Être l'unique propriétaire de l'agence.
- Remplir tous les champs applicables des pages 4 à 11.
- Fournir un certificat valide d'assurance responsabilité générale commerciale.
 - L'adresse en Ontario fournie sur la demande de votre agence doit correspondre à l'adresse indiquée sur votre certificat d'assurance, et la description des activités doit indiquer « services d'enquêteurs privés et/ou d'agents de sécurité ».

- Fournir une copie du permis d'armes à feu pour entreprise (le cas échéant).
- Fournir des documents justificatifs pour tout changement.
 - Pour consulter les exigences relatives aux agences, veuillez consulter la page [Agents de sécurité et enquêteurs privés](https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés) (<https://www.ontario.ca/fr/page/agents-de-securite-et-enqueteurs-privés>).

Remarque : Il n'y a aucuns frais pour la soumission d'une demande de changement de renseignements.

Conseil : Utilisez de l'encre **noire** ou **bleu foncé** pour remplir cette demande; **si vous faites une erreur, rayez-la.** Écrivez l'information exacte à côté de l'erreur et **apposez vos initiales juste après.**

Renseignements sur l'agence

Veillez fournir les renseignements suivants sur votre demande (si vous changez ou mettez à jour certains des renseignements suivants, veuillez fournir le renseignement actuel et le nouveau).

- Raison sociale (la raison sociale indiquée sur vos documents d'identification)
- Dénomination commerciale (si la dénomination est différente de la raison sociale)
- Document d'enregistrement de la dénomination commerciale (requis si différente de la raison sociale)
- Adresse du siège social de l'agence
- Adresse postale en Ontario (si différente de l'adresse du siège social de l'agence ou si le siège social de l'agence se trouve à l'extérieur de l'Ontario)
- Numéro de téléphone d'affaires
- Adresse de courriel (afin de recevoir une notification lorsque votre demande aura été traitée ou pour recevoir des mises à jour et de la correspondance au sujet de votre demande)
- Renseignements sur le propriétaire unique

Veillez remplir les sections suivantes uniquement si des changements sont requis.

Succursale(s) de l'agence

- L'**ajout** d'une **nouvelle** succursale de l'agence nécessite :
 - L'adresse physique en Ontario
 - Les coordonnées du gestionnaire
- La **mise à jour** d'une succursale actuelle de l'agence nécessite :
 - Les coordonnées du gestionnaire

Remarque : Les adresses physiques des succursales actuelles ne peuvent être modifiées. Une nouvelle adresse est considérée comme l'emplacement d'une nouvelle succursale.

Renseignements supplémentaires

Votre agence utilise-t-elle (ou utilisera-t-elle) ce qui suit? Veuillez sélectionner tous les éléments qui s'appliquent sur le formulaire de demande :

- Uniformes (des photographies en couleurs du devant et de l'arrière de tous les éléments d'uniforme sont requises) **et/ou**
- Exemption d'uniforme

- Si l'agence demande pour la première fois une exemption d'uniforme, une lettre expliquant la saison de l'exemption doit être fournie. Les agences ne peuvent demander une exemption d'uniforme que si elles fournissent des services de garde du corps ou de prévention des pertes.
- Si l'agence s'est déjà vu accorder une exemption par le passé, vous devez cocher cette case pour confirmer que vous n'utilisez pas les uniformes dans le but de fournir des services de garde du corps ou de prévention des pertes.
- Véhicules marqués (des photographies en couleurs des quatre côtés des véhicules marqués sont exigées)
- Armes à feu (une copie d'un permis valide d'armes à feu pour entreprise est exigée)
- Matraques
- Menottes
- Chiens de garde

Déclaration d'infractions

Si vous avez été condamné pour l'une ou l'autre des infractions énumérées dans le Règlement de l'Ontario 37/08 Droit à un permis - casier judiciaire vierge, vous n'avez pas le droit de détenir un permis en vertu de la *Loi sur les services privés de sécurité et d'enquête*, 2005. Pour plus de renseignements, veuillez vous reporter au [Règlement 37/08 : Droit à un permis - Casier judiciaire vierge](http://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/080037) (www.ontario.ca/fr/lois/reglement/080037).

Consentement à la communication des renseignements

Assurez-vous d'avoir lu et compris tout ce qui est indiqué dans cette section. **Veillez écrire votre nom en caractères d'imprimerie**, et **signer** et **dater** le formulaire de demande (la date doit être dans les 90 jours de la soumission). Les demandes non signées et datées **ne peuvent pas** être traitées.

Remarque : Si une demande est retournée en raison d'erreurs ou de renseignements incomplets, le requérant aura 90 jours civils pour répondre. Si l'information exigée n'est pas soumise à ServiceOntario dans les 90 jours civils, la demande sera jugée close. Si l'information est soumise **après** 90 jours civils, le requérant devra soumettre une nouvelle demande.

Si vous avez besoin d'aide avec le processus de demande, veuillez communiquer avec ServiceOntario comme suit :

- **Par courriel** : privatesecurity@ontario.ca
- **Par téléphone** : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h, aux numéros suivants :
 - **Sans frais** : 1-866-767-7454
 - **Région du Grand Toronto** : 416-212-1650

Formulaire de demande de changement de renseignements pour permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés - propriété individuelle

Les demandes remplies incorrectement seront retournées.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Demande de l'agence

L'agence modifiera les renseignements suivants * (veuillez sélectionner tout ce qui s'applique) :

- Raison sociale
- Dénomination commerciale
- Adresse du siège social
- Adresse postale en Ontario
- Adresse de la succursale/coordonnées du gestionnaire de la succursale
- Renseignement additionnel (p. ex., uniformes, véhicules marqués, armes à feu)
- Certificat d'assurance responsabilité générale commerciale.
- Adresse résidentielle et/ou coordonnées du propriétaire unique
- Le propriétaire unique a été condamné ou reconnu coupable d'une infraction mentionnée dans le Règlement de l'Ontario 37/08 Droit à un permis - casier judiciaire vierge.

Renseignements sur l'agence

Raison sociale :

Remarque : La raison sociale telle qu'indiquée sur vos documents d'identification.

Actuelle *

Nouvelle

Dénomination commerciale :

Remarque : Si la dénomination est différente de la raison sociale. Veuillez joindre des feuilles additionnelles au besoin.

Actuelle

Nouvelle

Numéro de permis des services privés de sécurité et d'enquête (SPSE) de l'Ontario : *

Adresse actuelle du siège social de l'agence

Remarque : Les cases postales (C.P.) ne sont pas acceptées.

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie *	Route rurale
Ville/Municipalité *	Province/territoire/État *	Code postal/Zip *
Pays *		
Numéro de téléphone d'affaires *		Adresse de courriel *

Le siège social de l'agence est situé dans : *

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **ou** une résidence privée

Nouvelle adresse du siège social de l'agence

Remarque : Les cases postales (C.P.) ne sont pas acceptées.

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie	Route rurale
Ville/Municipalité	Province/territoire/État	Code postal/Zip
Pays		
Numéro de téléphone d'affaires		Adresse de courriel

Le siège social de l'agence est situé dans :

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **ou** une résidence privée

Adresse postale en Ontario

Remarque : À remplir uniquement si elle est **différente** de l'adresse du siège social de l'agence.

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie	Case postale	
Ville/Municipalité	Province	Code postal	Pays

Nouvelle adresse postale en Ontario

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie		Case postale
Ville/Municipalité	Province	Code postal	Pays

Adresse de la succursale en Ontario et coordonnées du gestionnaire de l'agence

Remarque : Les cases postales (C.P.) ne sont pas acceptées.

Cette succursale est :

Nouvelle Retirée Mise à jour (coordonnées du gestionnaire seulement)

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie		
Ville/Municipalité	Province	Code postal	Pays

La succursale de l'agence est située dans :

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **ou** une résidence privée

Coordonnées du gestionnaire de la succursale

Nom/nom unique du gestionnaire	Prénom du gestionnaire
Numéro de téléphone de la succursale	Adresse de courriel

Cette succursale est :

Nouvelle Retirée Mise à jour (coordonnées du gestionnaire seulement)

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie		
Ville/Municipalité	Province	Code postal	Pays

La succursale de l'agence est située dans :

un édifice à bureaux ou des locaux commerciaux similaires **ou** une résidence privée

Coordonnées du gestionnaire de la succursale

Nom/nom unique du gestionnaire	Prénom du gestionnaire
Numéro de téléphone de la succursale	Adresse de courriel

Renseignements supplémentaires

L'agence utilisera-t-elle ce qui suit (veuillez sélectionner tout ce qui s'applique) :

- Uniformes (des photographies en couleurs du devant et de l'arrière de tous les éléments d'uniforme sont requises) **et/ou**
- Exemption d'uniforme
- Si l'agence **demande pour la première fois** une exemption d'uniforme, une lettre expliquant la saison de l'exemption doit être fournie. Les agences ne peuvent demander une exemption d'uniforme que si elles fournissent des services de garde du corps ou de prévention des pertes.
 - Si l'agence **s'est déjà vu accorder une exemption par le passé**, vous devez cocher cette case pour confirmer que vous n'utilisez pas les uniformes dans le but de fournir des services de garde du corps ou de prévention des pertes.
- Véhicules marqués (des photographies en couleurs des quatre côtés des véhicules marqués sont exigées)
- Armes à feu (une copie d'un permis valide d'armes à feu pour entreprise est exigée)
- Bâtons
- Menottes
- Chiens de garde

Renseignements sur le propriétaire unique

Nom/nom unique *

Prénom *	Autre(s) prénom(s)	Date de naissance (mm/jj/aaaa) *
----------	--------------------	----------------------------------

Adresse résidentielle et coordonnées actuelles

Remarque : Les cases postales (C.P.) ne sont pas acceptées.

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie	Route rurale
Ville/Municipalité	Province/Territoire/État	Code postal/ Zip

Pays

Numéro de téléphone principal	Numéro de téléphone secondaire
-------------------------------	--------------------------------

Adresse courriel

Nouvelles adresse résidentielle et coordonnées

Remarque : Les cases postales (C.P.) ne sont pas acceptées.

N° d'unité/ d'appartement	Adresse de voirie	Route rurale
Ville/Municipalité	Province/Territoire/État	Code postal/ Zip
Pays		
Numéro de téléphone principal		Numéro de téléphone secondaire
Adresse courriel		

Déclaration d'infractions

Important : Si vous avez été condamné pour l'une ou l'autre des infractions énumérées dans le [Règlement de l'Ontario 37/08 : Droit à un permis - Casier judiciaire vierge](https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/080037) (<https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/080037>), vous n'avez pas le droit de détenir un permis, à moins d'avoir obtenu un pardon ou une suspension de casier.

Avez-vous des condamnations pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de pardon ou de suspension de casier ou encore des déclarations de culpabilité ou des accusations en suspens non résolues?

Exemples de ce que vous devez déclarer :

- Condamnations criminelles pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de pardon ou de suspension de casier
- Déclarations de culpabilité (incluant les infractions pour lesquelles vous avez reçu une absolution conditionnelle ou inconditionnelle)
- Accusations criminelles en suspens/pendantes (non résolues)

Oui Non

Avez-vous des condamnations, déclarations de culpabilité ou accusations en suspens (non résolues) pour des infractions en vertu des lois d'un pays ou d'un État?

Exemples de ce que vous devez déclarer :

- Condamnations criminelles pour lesquelles vous n'avez pas obtenu de pardon (à l'extérieur du pays)
- Accusations criminelles en suspens/pendantes (non résolues) (à l'extérieur du pays)
- **Remarque** : Extérieur du pays s'entend d'un pays ou d'un État en dehors du Canada

Oui Non

Est-ce que l'entité commerciale a des amendes imposées pour des infractions provinciales qui étaient impayées à la date de la présente demande?

Exemples de ce que vous devez déclarer :

- Infractions provinciales (p. ex., infractions au *Code de la route*) émises par une province ou un territoire au Canada
- Amendes reliées à des infractions provinciales qui sont impayées

Oui Non

Si vous avez répondu « oui » à l'une des questions qui précèdent, veuillez déclarer dans le tableau ci-dessous les infractions, déclarations de culpabilité ou amendes impayées. Si vous avez besoin de plus de place, ajoutez une autre feuille.

- **Important :** Vous devez remplir tous les champs ci-dessous. Si vous omettez d'indiquer le mois et l'année, votre demande sera considérée comme incomplète et pourrait vous être retournée. Si vous ne vous souvenez plus de la date exacte de l'infraction, veuillez répondre du mieux que vous pouvez.
- **Ne déclarez pas** des condamnations pour lesquelles vous avez obtenu un pardon ou une suspension de casier ou encore des condamnations et des déclarations de culpabilité pour des infractions commises quand vous étiez adolescent comme il est défini aux termes de la *Loi sur les jeunes contrevenants*, la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* ou la *Loi sur les jeunes délinquants*.

Infraction	Date (mm/aaaa)	Ville, province/territoire/État	Pays	Service de police	État/résultat

Consentement à la communication des renseignements

Je consens, au nom du registraire ou de toute personne autorisée par le registraire et la Direction des services privés de sécurité et d'enquête (DSPSE), à recueillir de l'information sur toute affaire reliée aux condamnations ou déclarations de culpabilité en vertu d'une loi du Canada jusqu'à la date de déclaration pour laquelle un pardon ou une suspension de casier en vertu de la *Loi sur le casier judiciaire* (Canada) n'a pas été émise ou accordée, toutes les condamnations ou déclarations de culpabilité pour des infractions provinciales ou des infractions en vertu d'une loi d'une autre province ou d'un autre territoire du Canada, toutes les amendes pour des infractions provinciales qui étaient impayées à la date de la déclaration, toutes les condamnations pour des infractions criminelles en vertu des lois d'autres juridictions pour lesquelles un pardon n'a pas été émis ou accordé, toutes les accusations pour de présumées infractions à une loi du Canada qui ont été portées et n'avaient pas été résolues à la date de la déclaration, et toutes les accusations pour de présumées infractions aux lois d'une autre juridiction qui ont été portées et n'avaient pas été résolues à la date de la déclaration; et cela inclut les vérifications des dossiers financiers et de solvabilité qui sont menées.

Ce consentement est accordé conformément à l'alinéa 42(1)(b) de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*.

Je consens à ce que soient entièrement divulgués à la DSPSE par un service de police, un employeur, une organisation, une entreprise ou une personne à qui une copie signée, une photocopie ou une télécopie de ce consentement est remise, des renseignements, avis, rapports, dossiers, documents ou copies de ceux-ci, sous toute forme demandée. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, ce qui suit :

- Dossiers de police et historique de l'implication policière, incluant les rapports et condamnations fédéraux et provinciaux, les incidents locaux et les renseignements.
- Renseignements financiers, incluant les vérifications de l'agence d'évaluation du crédit et des banques.

Je comprends que tous les renseignements obtenus pendant cette vérification des antécédents peuvent être divulgués par le registraire, ou toute personne autorisée par celui-ci, afin de déterminer l'admissibilité à la délivrance d'un permis d'agence d'agents de sécurité et d'enquêteurs privés.

Je consens à ce que les autorités enquêtent sur mon statut d'immigration au Canada et à ce que les services d'immigration divulguent les résultats d'une enquête au registraire ou à toute personne autorisée par le registraire.

Je suis pleinement au courant de mes droits et responsabilités de détenteur de permis en vertu de la *Loi de 2005 sur les services privés de sécurité et d'enquête*.

Signature de la décharge de responsabilité

Par la présente, je libère et décharge à jamais Sa Majesté le Roi du chef de l'Ontario de tous recours, réclamations et demandes pour dommages et perte ou blessure quels qu'ils soient que je pourrais subir par la suite après avoir divulgué mes renseignements dans le cadre du traitement de cette demande.

Toute personne qui fournit sciemment de faux renseignements dans une demande en vertu de la *Loi de 2005 sur les services privés de sécurité et d'enquête* est coupable d'une infraction et peut se voir refuser un permis ou sa demande de permis.

Nom du représentant autorisé de l'agence *

Signature du représentant autorisé de l'agence *

Date (mm/jj/aaaa) *

Ces renseignements sont recueillis conformément à l'article 11 de la *Loi de 2005 sur les services privés de sécurité et d'enquête* pour la délivrance d'un permis en vertu de la Loi. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec InfoCentre ServiceOntario, au 416-212-1650 ou sans frais au 1-866-767-7454.

Liste de vérification

Avant de poster votre demande, assurez-vous d'avoir rempli tous les champs applicables sur les pages 4 à 11 et d'avoir fourni :

- Un certificat valide d'assurance responsabilité générale commerciale (le cas échéant)
- L'adresse du siège social
- L'adresse postale en Ontario (le cas échéant)
- Les renseignements sur le propriétaire unique
- Les documents justificatifs requis pour tout changement
- Toutes autres pages additionnelles (le cas échéant, sur chaque page additionnelle, indiquez la raison sociale/dénomination commerciale de l'agence et le numéro de permis SPSE de l'Ontario de l'agence)

Veillez poster votre demande dûment remplie à :

ServiceOntario
Bureau des services de permis d'exercer
C.P. 4500
Kingston (Ontario) K7L 0E1