

Mise à jour du courriel de Paiement de transfert Ontario

Introduction

A partir du 17 avril 2023, le gouvernement de l'Ontario modifiera la façon dont le public accèdera aux services gouvernementaux en ligne. Nous passerons de ONE-key/GO Secure ID à compte My Ontario. Compte My Ontario augmente la sécurité et l'authentification, tout en offrant une expérience améliorée aux clients externes.

Entre temps, vous pouvez continuer à accéder à Paiements de transfert de l'Ontario avec votre ONE-key ou GO Secure ID.

En prévision de ce changement, assurez-vous que vous connaissez le courriel associée à votre compte TPON. Ce guide de référence explique comment vérifier votre courriel actuelle. Il explique également comment mettre à jour votre courriel si nécessaire.

Comment puis-je vérifier le courriel de mon compte TP Ontario existant ?

Pour vérifier votre courriel actuel dans Paiements de transfert Ontario :

1. Dans votre navigateur, entrez ou cliquez sur Ontario.ca/Obtenirdufinancement. La page **Obtenir du financement du gouvernement de l'Ontario** s'affiche.

Obtenir du financement du gouvernement de l'Ontario

Découvrez quel financement votre organisme pourrait recevoir du gouvernement de l'Ontario, et apprenez comment accéder à Paiements de transfert Ontario.

[Ouvrir une session dans Paiements de transfert Ontario](#)

1 Page d'accueil Obtenir un financement

2. Sélectionnez **Ouvrir une session dans Paiements de transfert Ontario**.
3. Connectez-vous. La page d'accueil s'affiche.



2 Page d'accueil indiquant l'emplacement du nom du profil

4. Sur la page d'accueil, sélectionnez le nom de votre profil situé près du haut de la page. Une page s'affiche et montre les informations de votre compte d'utilisateur existant de Paiements de transfert Ontario.

3 Page d'informations sur le compte utilisateur

Pour mettre à jour votre courriel :

1. Sélectionnez **Editer** .
2. Effectuez le changement.
3. Sélectionnez **Enregistrer** .

Note: Le courriel de votre compte Paiements de transfert Ontario devrait être unique et personnel (p. ex., votre courriel professionnel individuel, par opposition au courriel générique ou partagé de votre organisation) pour que vos coordonnées soient à jour.

Obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'aide, contactez le Service à la clientèle de Paiement de transfert Ontario du lundi au vendredi à partir de 8h30 to 17:00 Heure normale de l'Est.

Courriel: TPONCC@ontario.ca

Téléphone: 416-325-6691

Sans-frais: 1-855-216-3090

ATS: 416-325-3408 / Sans frais : 1-800-268-7095